

ENGAGEMENT QUALITÉ

NOS ENGAGEMENTS

Certifiée qualité Qualiopi qui a été délivrée au titre de la catégorie suivante : Actions de formation

Ce dernier atteste la qualité des processus et du fonctionnement des prestataires de formation et de développement des compétences.

Béatitude Formation s'engage à :

- Détecter et analyser les besoins de développement des compétences spécifique à chaque stagiaire pour mieux y répondre en :

Tenant compte des spécificités des apprenants pour concevoir et ajuster les formations

Personnalisant le contact par la découverte du/ de la client(e) et de la connaissance de son environnement

En écoutant et en questionnant les attentes et les critères de satisfaction de chacun(une)

En proposant une mise en relation avec un autre formateur si je n'ai les compétences pour répondre à une demande

- Établissant une relation de confiance en :

Communiquant précisément sur l'offre de formation et les moyens associés

Proposant des devis clairs et concrets en fonction de la prestation proposée

Respectant le programme ainsi que le planning proposé

Respectant les engagements pris avec le/ la client(e)

- Évaluant de l'acquisition des compétences en :

Mettant en place une pédagogie qui facilite le transfert des acquis dans la pratique professionnelle

Vérifiant à la fin de chaque séance le niveau d'acquisition

Effectuant un bilan de formation avec une synthèse personnalisée à chaque stagiaire

Proposant un rendez-vous téléphonique 3 mois après la formation pour suivre la mise en oeuvre des engagements du stagiaire

- M'engagent dans le développement des compétences des formateurs en :
Imposant le suivi d'une formation au minimum une fois par an
Développant de nouveaux outils en lien avec l'évolution du métier
Effectuant des recherches documentaires ainsi que du partage de connaissances et d'expériences.

Mise à jour : 19/03/2026

Date : 19/01/2026
Indice : A