



BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie

PROGRAMME

Date de mise à jour document : le 31/07/2026



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Cette formation prépare les candidates et candidats au CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie, diplôme d'État de niveau 3 (RNCP39030). Elle couvre l'intégralité des trois blocs de compétences professionnelles exigés à l'examen : EP1, EP2 et EP3.

Les participants acquièrent les savoirs associés indispensables : biologie, cosmétologie, technologie des appareils et vente-conseil. Un accompagnement individualisé est proposé jusqu'au jour de l'examen, en présentiel ou en e-learning.

La formation s'adresse aussi bien à une première entrée dans le métier qu'à une reconversion professionnelle. À l'issue, les apprenants sont prêts à se présenter aux épreuves officielles du CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES DE LA FORMATION

- Préparer l'ensemble des épreuves professionnelles du CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie (EP1, EP2, EP3)
- Maîtriser les techniques de soins du visage, des mains et des pieds
- Maîtriser les techniques liées aux phanères : épilation, soins et maquillage des ongles
- Acquérir les savoirs associés : biologie, cosmétologie, technologie des appareils
- Développer des compétences de conseil, de vente et de conduite d'un institut
- Obtenir la certification RNCP39030 reconnue par l'État

Public

Tout public

Tarif

Sous devis

Durée

238 heures soit 34
jours de formation de
7 heures

Lieu

En présentiel et /e-
learning





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIK, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne, diplômée ou non, souhaitant se former ou se reconverter dans le domaine de la beauté et de l'esthétique.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

ACCÈS

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nous consulter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodologie :

- Formation disponible en présentiel (Vence) ou en e-learning
- Alternance entre apports théoriques et mises en pratique en binôme
- Démonstrations réalisées par la formatrice avant chaque mise en pratique
- Coaching personnalisé tout au long de la préparation (conseils téléphoniques et/ou sur place)
- Préparation individualisée à chacune des trois épreuves (EP1, EP2, EP3)
- Debriefing quotidien pour ancrer les acquis de la journée

Moyens pédagogiques :

- Un livret de conseils sur les épreuves du CAP ainsi qu'un livret destiné au tuteur de stage
- Des fiches de révision et des annales corrigées pour s'entraîner
- Un devoir de synthèse pour valider les connaissances théoriques avant l'examen
- Un ouvrage de référence : « L'aide-mémoire de l'esthéticienne »
- Un support vidéo d'application pratique (modelage facial, maquillage, mains et ongles, épilation)
- Matériel et plateaux techniques mis à disposition pendant toute la formation

MOYENS HUMAINS

Une formatrice de l'équipe pédagogique assure le suivi complet de la préparation, permettant une reconnaissance officielle et la délivrance d'une certification reconnue par l'État.

Madame Béatrice SICSIK, certifiée masseuse à la Fédération Française du Massage de Bien-être, facialiste et esthéticienne, forte de plus de 30 ans d'expérience et formatrice depuis 19 ans.

DATE ET DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

À planifier avec le formateur, en fonction des besoins et des attentes du stagiaire.

À compter de la signature du devis, le délai d'accès est d'1 mois maximum jusqu'au démarrage de la formation.





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

CONTENU DE LA FORMATION

EP1 — TECHNIQUES ESTHÉTIQUES DU VISAGE, DES MAINS ET DES PIEDS (COEFFICIENT 6)

I. Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques

JOUR 1

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30 :

Savoir effectuer un nettoyage de la peau avec les produits en adéquation avec les différents types de peau des binômes :

- Observation des différents types de peau des élèves
- Présentation du plan de travail

-Démonstration du démaquillage du visage, du cou et du décolleté

- Effectuer en binôme les techniques du visage, du cou et du décolleté
- Démonstration de la technique du démaquillage des yeux et des lèvres
- Effectuer en binôme les techniques des yeux et des lèvres

13h30-16h30 :

Savoir effectuer un gommage du visage

- Présentation des différents gommages
- Démonstration du gommage du visage
- Effectuer en binôme la pratique du gommage, avec différents types de gommage (chimiques, mécaniques...)

Savoir effectuer un masque en fonction des différents types de peau

- Présentation des différents masques
- Démonstration de la pose de masque classique du visage
- Effectuer en binôme la pose de masque, en respectant le type de peau du modèle

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 2 : Revoir les différents masques et leur application, Revoir les différents types de peaux et découvrir les différents protocoles mis en place pour chacun des types de peaux

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Savoir effectuer un masque en fonction des différents types de peau

- Démonstration de la pose de masque alginate, collagène et peel off
- Effectuer en binôme la pose de masque, en respectant le type de peau du modèle

13h30-16h30 :

Découvrir les protocoles des différents types de peau

- Savoir remplir la fiche d'observation du type de peau
- Apprendre à établir un protocole de soin peau grasse et peau sèche





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

- Effectuer un protocole de soin sans modelage en binôme

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 3 : Revoir les différents types de peaux et découvrir les différents protocoles mis en place pour chacun des types de peaux

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Savoir remplir la fiche d'observation du type de peau

- Apprendre à établir un protocole de soin peau sensible et peau mixte
- Effectuer un protocole de soin sans modelage en binôme

13h30-16h30 :

Savoir remplir la fiche d'observation du type de peau

- Apprendre à établir un protocole de soin peau grasse et peau sèche
- Effectuer un protocole de soin sans modelage en binôme

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 4 : Revoir les différents types de peaux et découvrir les différents protocoles mis en place pour chacun des types de peaux

Apprendre à effectuer une épilation des sourcils et en connaître ses courbes parfaites

Apprentissage d'une teinture des cils

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Savoir remplir la fiche d'observation du type de peau

- Apprendre à établir un protocole de soin peau Atone et peau ridée
- Effectuer un protocole de soin sans modelage en binôme

13h30-16h30 :

- Rappel des différents protocoles mis en place
- Démonstration d'une épilation des sourcils
- Mise en pratique des élèves en binôme à effectuer une épilation des sourcils et en connaître ses courbes parfaites

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

JOUR 5 : Savoir effectuer les techniques de modelage, découvrir les techniques manuelles pour peaux normales, grasses, ridées, sensible, atone, mixte

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Démonstration du modelage du visage

- Effleurage

Pincements jacquets

Drainage esthétique du visage

13h30-16h30 :

- Mise en pratique du modelage en binôme

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 6 : Les Soins des mains

Introduction à la manucurie, le soin des ongles,

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Présentation des techniques des soins des mains
- Mise en place du plateau à Manucurie
- Démonstration de la technique du limage
- Démonstration de la manucurie
- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

13h30-16h30 :

- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 7 : La beauté des pieds

Introduction aux techniques de soins des pieds, qu'est que la beauté des pieds, le soin des ongles

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Présentation des techniques de la beauté des pieds
- Mise en place du plateau beauté des pieds, le matériel supplémentaire à la beauté des pieds
- Démonstration de la technique du limage
- Démonstration de la beauté des pieds
- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

13h30-16h30 :

- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 8 : Hygiène en milieu professionnel

Découvrir quels sont les principes de l'hygiène dans le milieu Esthétique

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Définitions des termes rencontrés en hygiène
- Différents traitement de lutte contre les micro-organismes
- Hygiène corporelle, hygiène des matériels, du linge, des fournitures

13h30-16h30 :

Composition générale des produits cosmétiques et d'hygiène corporelle

Découvrir la cosmétologie des produits esthétique

- Introduction, généralités
- Classification
- Les formes cosmétiques,
- Les matières premières utilisées en cosmétologie,
- Les principes actifs selon les différents types de peau

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 9 : Composition générale des produits cosmétiques et d'hygiène corporelle

Découvrir la cosmétologie des produits esthétique

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Les produits cosmétiques

- Les produits de maquillage :

Fond de teint, rouges à lèvres, vernis à ongles, les parfums, historique, les cosmétiques masculins, les produits de rasage

13h30-16h30 :

- Les produits d'hygiène corporelle
- Les produits solaires, indice de protection, le phototype, les produits bronzants, les produits de toilette, les gommages, les savons, les produits de soins

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

JOUR 10 : Technologie des produits

Découvrir la technologie des produits et des appareils

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Les composés organiques et leurs principales fonctions chimiques
- Les composés macromoléculaires de synthèse, les alcools et les solutions alcooliques, les composés liquides et leurs dérivés, les composés azotés, les composés glucidique

13h30-16h30 :

Cosmétologie : technologie des appareils

- Appareils pour fusion des cires
- Pulvérisateur de type Lucas Championnière
- Appareil à vaporisation avec adduction d'ozone

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 11 : Cosmétologie : Technologie des appareils

Découvrir la technologie des produits

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Appareils destinés à l'observation de la peau
- Appareil à dépresso-aspiration
- Appareil rotatif à brosses
- Appareil à haute fréquence

13h30-16h30 :

- Appareil émetteur de rayons ultra-violets
- Appareil de désincrustation,
- Appareil à ultrasons ou ionophorèse
- Appareil à ionophorèse

Cosmétologie : technologie des appareils

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 12 : Découvrir la Biologie

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Matière vivante

- Les substances minérales, l'eau, les sels minéraux,
- L'organisation cellulaire, l'organisation tissulaire





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

- Maintien de l'intégrité de l'organisme

13h30-16h30 :

Système nerveux et musculaire

- Le système nerveux, le tissu nerveux, rôle, propriétés,
- Le système musculaire, généralités, le muscle strié, la commande nerveuse volontaire

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 13 : Découvrir la Biologie

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Présentation de la diversité du monde microbien,

- Les virus, bactéries, micro-organismes, vaccination et sérothérapie

13h30-16h30 :

Etude de la peau

- La peau en chiffres, composition chimique, constitution de la peau, vascularisation de la peau, innervation de la peau,

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 14 : Découvrir la Biologie

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Etude de la peau

- kératinisation, synthèse de la mélanine, flore cutanée, film hydrolipidique

13h30-16h30 :

Appareil circulatoire

- Le sang, le plasma, les plaquettes, les groupes sanguins, le cœur et la circulation du sang, le dossier médical

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 15 : Découvrir la Biologie

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Fonctions d'échange et d'excrétion





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

- L'appareil respiratoire et la respiration, les poumons, l'hygiène de la respiration, les poussières de l'air
- L'appareil urinaire, physiologie du rein, composition

13h30-16h30 :

Appareil circulatoire

- Le sang, le plasma, les plaquettes, les groupes sanguins, le cœur et la circulation du sang, le dossier médical

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 16 : Découvrir la Biologie

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Annexes cutanées

- Les phanères : l'ongle, les poils et les cheveux, la glande sébacée, les glandes sudoripares

Analyse de la peau

Les différentes fonctions de la peau, le derme, l'épiderme, fonction d'échange

13h30-16h30 :

Analyse de la peau

- Les différents types de peau, le soleil et la peau, influence des U.V. sur les cellules de la peau

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 17 : Découvrir la Biologie

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Notions de dermatologie

- Lésions élémentaires, présentation des affections de la peau, tumeurs cutanées, eczémas, urticaire, prurit, cellulite et vergetures, principales affections des annexes cutanées

13h30-16h30 :

Notions d'anatomie

- Le squelette, les os, les articulations, les muscles, la croissance

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSI, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

JOUR 18 : Découvrir l' Electricité en Esthétique

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30 Etude du courant électrique

- Structure de la matière, étude du courant électrique, électrocinétique, intensité du courant continu, courant alternatif

13h30-16h30 :

Intensité électrique et tension

- La tension électrique, conversion de données, les lois des tensions, l'intensité électrique, utilisation d'un ampèremètre
- Cas pratiques ; Technologie des matériels, techniques de soins esthétiques, propriétés et actions des produits cosmétiques

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 19 : Les sciences appliquées

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

La biologie générale et appliquée, la technologie des produits, la technologie des matériels, la connaissance du milieu de travail

13h30-16h30 :

Techniques professionnelles : sujets

Document rédactionnel, attentes du jury, document rédactionnel : correction

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 20 : Techniques d'arts appliqués

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

Les différents matériaux et supports :

- Le crayon, le pastel, le fusain, les peintures, les feutres, les différents papiers, analyse des éléments dans l'espace, la couleur

13h30-16h30 :

Etude des dessins d'anatomie

Dessin d'anatomie :

- Etude de la tête humaine, traits du visage, étude du corps humain, évolution de la mode et de la publicité





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

Notions d'arts appliqués en esthétique

La composition, la couleur et son application dans le dessin d'esthétique, les ombres et les lumières, le packaging et la publicité, l'histoire du maquillage des années 20 aux années 80

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

II- METTRE EN ŒUVRE DES PROTOCOLES DE TECHNIQUES DE MAQUILLAGE DU VISAGE

II. Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage

JOUR 21 : Présentation des produits et du matériel de maquillage

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Présentation des produits et du matériel de maquillage, les pinceaux, les brosses, les accessoires
- Théorie des couleurs appliquée au maquillage, gamme, tons, notion de profondeur, application pratique, valoriser le visage et valoriser la toilette

13h30-16h30 :

- Présentation des techniques de maquillages, les yeux, la bouche, la pose de faux cils
- Mise en pratique des techniques employées

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 22 : Pratique du maquillage

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Présentation des techniques de maquillages, la ligne de l'œil, divers points à respecter, le ligne des lèvres, le fard à joues, quelques modèles de lignes.
- Mise en pratique des techniques employées

13h30-16h30 :

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

UNITE EP2 : Techniques liées aux phanères

II -- METTRE EN ŒUVRE DES PROTOCOLES DE TECHNIQUES ESTHETIQUES LIEES AUX PHANERES

L' Epilation





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

EP2 — TECHNIQUES ESTHÉTIQUES LIÉES AUX PHANÈRES (COEFFICIENT 5)

I. Mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques liées aux phanères

JOUR 23 : Introduction aux techniques de l'épilation aux différentes zones du corps

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Présentation des techniques d'épilation
- Présentation des différents cires (chaudes, froides, recyclable....)
- Démonstration de la technique d'épilation du maillot, des aisselles et du visage
- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

13h30-16h30 :

- Démonstration de la technique d'épilation des jambes et des bras
- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 24 : Réalisation d' une coloration des sourcils ou des cils

Revoir les techniques de l'épilation aux différentes zones du corps et savoir effectuer une décoloration et une teinture de cils et sourcils

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Pratique et entraînement sur l'épilation du maillot, des aisselles et du visage sur modèles

13h30-16h30 :

- Entraînement de l'épilation des jambes et des bras
- Démonstration de la technique de décoloration, de la teinture de cils et sourcils
- Mise en pratique par les élèves de la technique de la teinture de cils et sourcils et de la décoloration en binôme

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 25 : Réalisation des Soins des ongles des mains

Introduction aux techniques de la manucurie tiède, le soin des mains, gommage, modelage, masque, pose de vernis

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Présentation des techniques de la manucurie tiède, des soins des mains
- Présentation des différents gommages et masques utilisés dans les soins des mains
- Démonstration de la technique de la manucurie tiède





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSI, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

- Démonstration de la pose du gommage et du masque
- Démonstration de la technique de la pose de vernis
- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

13h30-16h30 :

- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

JOUR 26 : Réalisation des Soins des Ongles des pieds

Introduction aux techniques des soins des pieds, gommage, modelage, masque

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Présentation des techniques des soins des pieds
- Présentation des différents gommages et masques utilisés dans les soins des pieds
- Démonstration de la technique des soins des pieds
- Démonstration de la pose du gommage et du masque
- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

13h30-16h30 :

- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

II. Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles

JOUR 27 : Réalisation d un maquillage des ongles

Introduction de la pose de vernis classique, lunule, french manucurie et semi- permanent, savoir-faire et poser une déco d'ongle

9h- 9h10 : Accueil des élèves

9h10 -12h30

- Présentation de la technique de la pose de vernis
- Démonstration de la technique de pose du vernis classique, french et lunule
- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme

13h30-16h30 :

- Présentation de la technique de la pose de vernis
- Démonstration de la technique de pose du vernis classique, french et lunule
- Mise en pratique des nouvelles connaissances par les élèves en binôme





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIC, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

16h30-17h00 :

Rappel de la journée, debriefing

EP3 — CONDUITE D'UN INSTITUT DE BEAUTÉ ET DE BIEN-ÊTRE (COEFFICIENT 4)

JOUR 28 ET 29 : Accueil et prise en charge de la clientèle :

Ambiance sonore, aération, ventilation, ambiance thermique, alimentation en eau, alimentation électrique, éclairage, équipements en esthétique, agencement,

Environnement des milieux de travail

Connaissance de l'entreprise : classement, présentation, franchisage, organisation, outils et techniques d'informations, de communication, de gestion, les formes de la communication

JOUR 29 ET 30 : Connaissances sur la législation professionnelle

La réglementation des produits cosmétiques, les définitions de base, étiquetage des produits cosmétiques, les produits de tatouage sont-ils dangereux ? les tests de tolérance

Etude de la convention collective

Convention collective : définition, but, durée, congés payés, durée de travail

JOUR 31 ET 32 : Techniques de vente de produits et services en esthétique-cosmétique

La présentation du vendeur, adopter la bonne distance vis-à-vis de vos clients, les trois gestes de désaccord du client, les motivations et les freins à l'achat, quelques profils de clients

Connaissances commerciales des produits esthétiques

Identification des produits, caractéristiques commerciales et psychologie des produits, fixation du prix de vente d'un produit et publicité des prix, règlement des biens et des services

JOUR 33 ET 34 : Techniques de vente en esthétique-cosmétique

Entretien de vente :

Identification des besoins et argumentation, objection, prix, conclusion, exemple de fiche client

Connaissance des produits

Classification des produits, gamme, communication par le produit, sites de présentation, typologie des étalages, matériel de présentation, étiquetage, affichage, facteurs d'ambiance





BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00047 - **Organisme de formation n°93.06.08454.06**

Représenté par Béatrice SICSIK, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

SUIVI DE L'ACTION

Feuilles de présence signées par demi-journées
Certificat de réalisation de stage remise au stagiaire Suivi
des stagiaires après la formation

ÉVALUATION DE L'ACTION

Avant la formation :

Un questionnaire d'entrée est mis en place pour mettre en place les objectifs ainsi que le niveau de chaque stagiaire

Après la formation :

Évaluation portant sur la théorie : Contrôle de connaissances

Évaluation d'une séance de massage : Les résultats sont notés sur une grille d'évaluation

Questionnaire d'évaluation à chaud et à froid par le formateur

Questionnaire de satisfaction par le stagiaire

CONTACT

Mme Béatrice SICSIK « BEATITUDE FORMATION » Téléphone : 06.12.38.26.33

Adresse : 11 Chemin de la Destourbe 06800 CAGNES-SUR-MER

