



## BEATITUDE FORMATION

SIRET 523 148 245 00039 - Organisme de formation n°93.06.08454.06  
Représenté par Béatrice SICSIK, gérante et formatrice

BEATITUDE FORMATION

### Vendre mieux sans forcer : l'art de la vente

Date de mise à jour document : le 17/08/25



#### PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Découvrez comment transformer chaque échange en une expérience humaine et sincère. Notre formation vous permet, en tant qu'esthéticienne ou gérante d'institut, de maîtriser les fondamentaux de la vente par téléphone et en institut. Apprenez à augmenter votre chiffre d'affaires en proposant des soins et produits de manière naturelle

#### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES DE LA FORMATION

- Mener un échange téléphonique professionnel qui favorise la réservation et la vente additionnelle
- Accueillir une cliente en adoptant une posture propice à la fidélisation
- Identifier les besoins d'une cliente et formuler une proposition adaptée
- Argumenter une vente sans pression, en s'appuyant sur des bénéfices concrets
- Répondre aux objections les plus fréquentes avec assurance
- Proposer un rebooking et/ou une vente complémentaire en fin de rendez-vous
- Mettre en place une routine de vente simple et efficace au quotidien.

Public

Tout public

Tarif

825€

Durée

24 heures soit 3 jours  
de formation e 8  
heures

Lieu

11 chem de la destourbe  
06800 Cagnes-sur-Mer

